

# L'autorisation des EHPAD en Euskadi et la qualité

Aitor Rodriguez-Anabitarte Aizpeolea



**Gipuzkoako Foru Aldundia**

Pau, 21 septembre 2012

# España Euskadi Gipuzkoa

## Organizacion Administrativa Estado



- 1 Estado
  - 17 Comunidades Autónomas
  - 50 provincias
  - 8.116 municipios
- 
- Euskadi.
  - 3 Territorios: Araba, Bizkaia  
Gipuzkoa
  - 251 municipios.



# Competencias en Servicios Sociales : Atención a la Dependencia

## Normativa Basica:

- **Estado:** *Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.*
- **Euskadi:** *Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales*

## Normativa Especifica:

- **Euskadi:** *Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los servicios sociales residenciales para la tercera edad.*
- *Decreto 40/1998, de 10 de marzo, por el que se regula la **autorización**, registro, homologación e inspección de los servicios sociales de la CAPV.*
- **Gipuzkoa:** *Decreto Foral 38/2007, de 22 de mayo, por el que se determinan las condiciones necesarias para la concertación de servicios residenciales para personas mayores dependientes (**homologación**).*



# Autorizacion y Homologacion

## Autorizacion (1998)

Requisitos materiales y funcionales .

Apenas menciona el contenido de los programas y actividades del centro.

Solo habla de personal directo( personal cuidador y enfermería) e indirecto.

## Homologacion (2007)

Cartera de servicios a proveer a la persona usuaria.

Buenas practicas en procesos claves.

Sistema de indicadores.

Ratios y perfiles de profesionales.



# Homologación ( I )

## **Definición y objetivos**

El catálogo de servicios residenciales para personas mayores define el conjunto de servicios a proveer a las personas, junto al objetivo de aseguramiento de la calidad asistencial y al de la homogeneización de esa calidad en todos los centros residenciales para personas mayores tanto públicos como privados concertados en Gipuzkoa.



## Homologacion ( II)

### **Cartera de Servicios**

- ✓ Servicios hosteleros
- ✓ Servicios de Cuidados Personales y Atención Individual personalizada
- ✓ Servicios Sanitarios
- ✓ Servicios Psicosociales
- ✓ Servicios de Información y Participación al Usuario y la familia

Anexo Detalle.



## Homologacion ( III)

### Perfiles Profesionales y Ratios

Capacidad del centro: 100

Distribución:

AUT	DEP	GDEP	UPSI
15	20	50	15

Índice de Case Mix: 1,000

Plantilla necesaria:

<b>PERSONAL TERAPÉUTICO</b>	<b>Horas / año según Modelo</b>	<b>Personal Equivalente (*)</b>
Auxiliar de geriatría	56.222	34,07
Trabajador Social (D.T.S.)	1.065	0,65
D.U.E.	5.649	3,42
Monitor Ocupacional	2.069	1,25
Psicólogo	697	0,42
Médico	1.285	0,78
Psiquiatra	24	0,01
Fisioterapeuta	552	0,33
Otros	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>67.563</b>	<b>40,95</b>

*(Recomendable)*

(\*) Suponiendo una jornada anual de 1.650 horas

# Gipuzkoa: Residencias PPMM 2012

Titularidad	Tipo de gestión	Nº de centros	Nº plazas autorizadas	Nº plazas concertadas (uso público)	% de concertación pública
Diputación Foral de Gipuzkoa	Gestión directa	1	155	151	97,41%
	Contrato de adjudicación	5	477	473	99,16%
	Contrato de adjudicación y cesión de suelo a 50 años	3	332	222	66,86%
Municipal	Concierto	16	1338	1303	97,38%
Entidades sin ánimo de lucro					
	Concierto	22	1652	1574	95,27%
Empresas mercantiles	Concierto	13	1317	880	66,81%
	Privada sin concierto	3	111	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>63</b>	<b>5.384</b>	<b>4.643</b>	<b>86,23%</b>





## Vigilantes de la calidad de los servicios

- El área de Inspección tiene como función básica el control, autorización y comprobación del cumplimiento de las disposiciones legales en materia de servicios sociales, con objeto de garantizar el derecho de los ciudadanos y ciudadanas a una atención de calidad.
- Para ello, impulsa la adecuación de los equipamientos sociales, a través de las funciones de autorización, homologación e inspección.



# Inspecciones (II)

## Visitas de Inspecciones .Evolucion



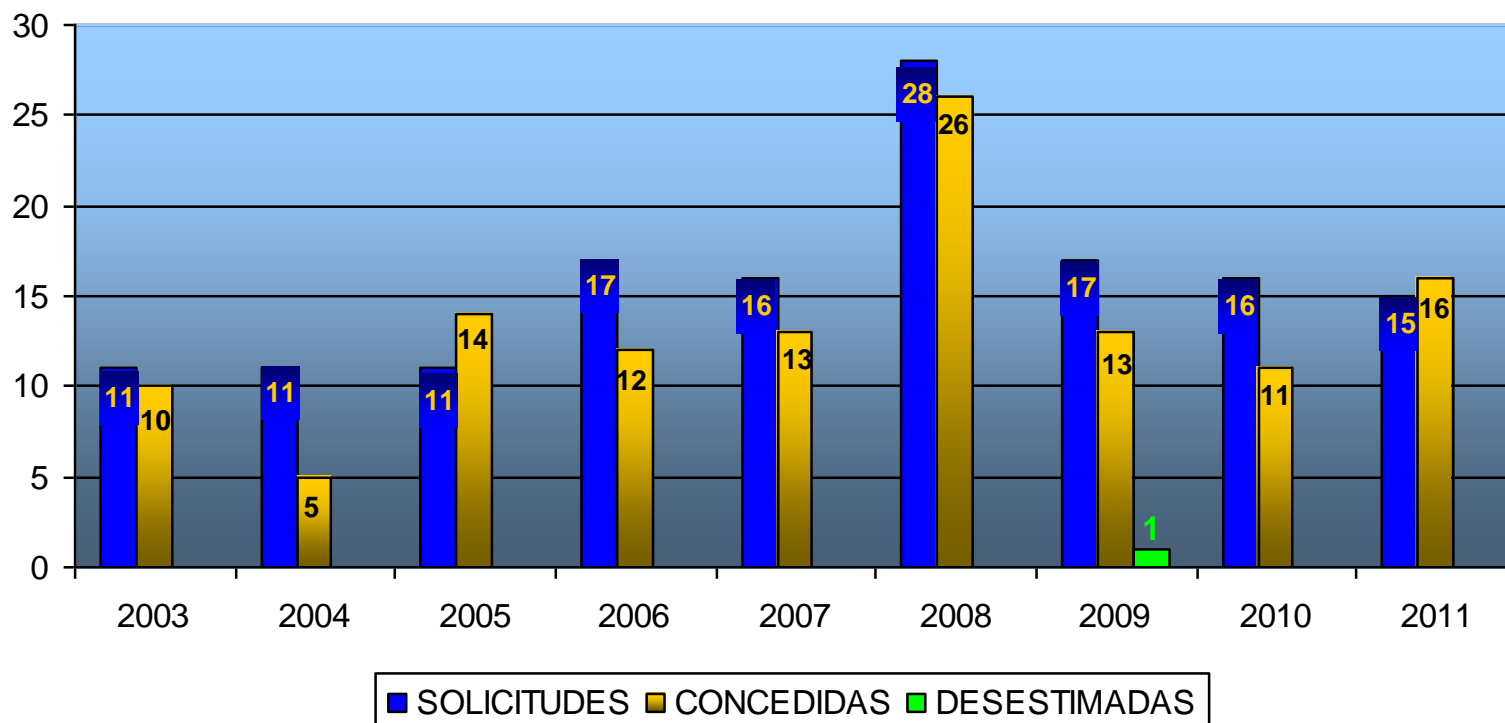
- El número total de inspecciones realizadas el año 2011 ha sido de 356. El año 2009 hubo un mayor número de inspecciones debidas al conflicto laboral que hubo en el sector de personas mayores.



# Inspecciones (III)

## Solicitudes de autorización .Evolucion

EVOLUCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO



# Inspeccion (IV).Nuevas actividades

## Restricciones físicas. Medicion y control

- Una persona mayor y dependiente tiene tres veces más posibilidades de caer en una residencia, aunque ésta cuente con todas las medidas de seguridad, mas que en su casa. Si las familias no asumen y aceptan la posibilidad de un accidente, los ancianos se ven obligados a someterse a sujeciones físicas y farmacológicas.



### Comparativa del uso de restricciones físicas

. Revista Age and Ageing

Pais	España	Francia	Italia	EEUU	Japon	Islandia	Dinamarca
%	39,6	17,1	16,6	16,5	4,5	8,5	2,2

# Inspeccion (IV).Nuevas actividades

## Restricciones fisicas. Resultados 2011



	<b>% restricciones incluidas barras</b>	<b>%restricciones excluidas barras</b>
<b>Media de Utilización</b>	50,3%	26,6%
<b>El que mas RRFF utiliza</b>	89,8%	70%
<b>El que menos RRFF utiliza</b>	12%	2%

# Inspeccion (V).Nuevas actividades

## Restricciones fisicas. Actividades realizadas y objetivos



- Actitud proactiva para la reducción (hasta su desaparición) del uso de restricciones.
- Formación para la eliminación de restricciones
- Divulgación de buenas practicas en la no utilización de restricciones.
- Medición periódica del uso de las restricciones. Divulgación de los datos. Autoevaluación.

Eskerrikasko

---

*Merci Beaucoup*